

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LA GERENCIA EDUCATIVA Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE
LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “FRANCISCO
BOLOGNESI CERVANTES” - UGEL 05 SAN JUAN DE
LURIGANCHO-EL AGUSTINO, AÑO 2012.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. FRANCISCA CONDORI QUISPE

Br. SAMUEL VARGAS SILVA

ASESOR:

Mg. OSCAR SALAS QUINTOS

LIMA – PERÚ

2014

Agradecimiento

Al Dr. César Acuña, Rector y Fundador de este alma máter, por apostar por los docentes del país, abriendo las puertas del éxito profesional.

Nuestro profundo agradecimiento al Mg. Oscar Salas Quintos por su profesionalismo, carisma, y por hacer posible este gran reto de concluir esta presente Investigación.

Francisca & Samuel

Dedicatoria

Con mucho cariño y admiración a nuestros adorados padres, por su invalorable apoyo moral y espiritual, fuente inagotable para avanzar con firmeza en este camino profesional.

Francisca & Samuel

Presentación

Respetables Maestros y Doctores, miembros honorables del Jurado, tenemos la grata satisfacción de presentar a Ustedes la presente tesis titulada *“LA GERENCIA EDUCATIVA Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “FRANCISCO BOLOGNESI CERVANTES” DE LA UGEL 05 SJL/EA, 2012”*, con la finalidad de determinar la relación que existe entre *“La gerencia educativa y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa “Francisco Bolognesi Cervantes” de la UGEL 05 SJL/EA, 2012”*, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación.

Se pretende determinar la relación existente entre la gerencia educativa y el desempeño laboral, con la intención de brindar enfoques gerenciales que permita mejorar la calidad educativa en la institución.

El presente documento consta de cuatro capítulos cuyo contenido se precisa en la introducción del presente trabajo como son: Capítulo I, en el cual se plantea el Problema de Investigación, en el Capítulo II, el Marco Teórico, en el Capítulo III, el Marco Metodológico, en el Capítulo IV, los Resultados y finalmente las Conclusiones y Sugerencias.

Los Autores

ÍNDICE GENERAL

	Página
Agradecimiento	ii
Dedicatoria	iii
Presentación	iv
Índice General	v
Índice de Tabla	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitación	18
1.5 Antecedentes de la investigación	18
1.5.1 Internaciones	18
1.5.2 Nacionales	19
1.6 Objetivos	21
1.6.1 Objetivo general	21
1.6.2 Objetivos específicos	21
II MARCO TEÓRICO	22
2.1 Bases Teóricas sobre la gerencia educativa	23
2.1.1 Concepto de gerencia educativa	23
2.1.2 Características de una gestión	29
2.1.3 Dimensión de la gestión educativa	32
2.1.4 Cualidades del gerente educativo	33

2.1.5	Capacidad del director gerente	34
2.1.6	Creatividad gerencial	35
2.2	Bases teóricas sobre Desempeño Laboral	35
2.2.1	Concepto de Desempeño Laboral	35
2.2.2	Desempeño laboral y perfil docente	37
2.2.3	Rendimiento laboral y satisfacción	38
2.2.4	Áreas de desempeño laboral y evaluación en el Marco de la Ley de la CPM N° 29062	39
2.2.5	Las nuevas funciones básicas de los docentes modernos	43
2.2.6	Dominio y competencia deseables del docente	46
III	MARCO METODOLÓGICO	47
3.1	Hipótesis	48
3.1.1	Hipótesis general	48
3.1.2	Hipótesis específica	48
3.2	Variables	49
3.2.1	Definición conceptual gerencia educativa	49
3.2.2	Definición conceptual desempeño laboral	49
3.2.3	Definición operacional	49
3.2.4	Metodología	50
3.2.5	Tipo de estudio	50
3.2.6	Diseño de estudio	51
3.3	Población y muestra	51
3.3.1	Población	52
3.3.2	Muestra	52
3.4	Método de investigación	54
3.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
3.5.1	Técnicas	55
3.5.2	Instrumentos	55
3.5.3	Confiabilidad de los instrumentos de gerencia educativa y desempeño laboral	55
3.6	Método de análisis de datos	56
3.6.1	La correlación	56

3.6.2	Pruebas estadísticas	56
IV	RESULTADOS	58
4.1	Resultados descriptivos	59
4.1.1	Gerencia educativa	59
4.1.2	Desempeño laboral	61
4.1.3	Dimensiones de desempeño laboral	62
4.2	Resultados inferenciales	64
4.2.1	Prueba de normalidades	64
4.2.2	Correlación entre gerencia educativa y el desempeño laboral	64
4.2.3	Correlación entre gerencia educativa y creación del ambiente de aprendizaje	66
4.2.4	Correlación entre gerencia educativa y la enseñanza para el aprendizaje	67
4.2.5	Correlación entre gerencia educativa y la preparación para la enseñanza	69
4.2.6	Correlación entre gerencia educativa y las responsabilidades	70
4.2.7	Discusión de resultados	71
	Conclusiones	75
	Sugerencias	77
	Referencias Bibliográficas	78
	Anexos	80

Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Dominio y competencias de un docente	46
Tabla 2 Operacionalización de la variable de la gerencia educativa	49
Tabla 3 Operacionalización de la variable desempeño laboral	50
Tabla 4 Distribución de la población de docentes según género	52
Tabla 5 Distribución de la muestra según género	54
Tabla 6 Estadística de fiabilidad de gerencia educativa y desempeño laboral	55
Tabla 7 Distribución de frecuencias del Nivel de gestión de la gerencia educativa	59
Tabla 8 Distribución de frecuencia del desempeño laboral	61
Tabla 9 Distribución de la frecuencia de las dimensiones del desempeño laboral	62
Tabla 10 Prueba de normalidad de las variables gerencia educativa y desempeño laboral	64
Tabla 11 Análisis de correlación entre la gerencia educativa y el desempeño laboral	65
Tabla 12 Análisis de correlación entre la gerencia educativa y la creación ambiente propicio para el aprendizaje	66
Tabla 13 Análisis de la correlación entre la gerencia educativa y la Enseñanza para el aprendizaje	68
Tabla 14 Análisis de correlación entre la gerencia educativa y la preparación para la enseñanza	69
Tabla 15 Análisis de correlación entre la gerencia educativa y la responsabilidad profesional	71

Índice de figuras

Figura 1	Niveles de la gestión de la gerencia educativa	60
Figura 2	Niveles de desempeño docente	61
Figura 3	Niveles del desempeño laboral en sus cuatro dimensiones	63

Resumen

La presente investigación, buscó establecer la relación que existe entre la gerencia educativa y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa “Francisco Bolognesi Cervantes” de la UGEL 05 SJL/EA, 2012.

El diseño de estudio que se aplicó es no experimental. Para la obtención de la información se recogió muestra representativa a través de cuestionarios con escalas tipo Likert de cada variable, la población del estudio fue constituida por todo el personal docente, de la Institución Educativa, en un total de 131 personas; de donde se obtiene una muestra de 70 personas. Esta muestra es representativa porque se ajusta al tamaño que se requiere, pues equivale al 53.43%, porcentaje requerido y obtenido a través de la fórmula señalado por Esquivel, J. (1998) en su libro titulado “Cómo elaborar el proyecto de tesis”. Lima 1998 p. 171.

Procesado los datos se obtiene que la variable, denominado gerencia educativa, el 27.14% lo ubican en el nivel alto; mientras que el 72.86% considera en un nivel medio; de igual forma la variable desempeño laboral presenta el 78,57% en el nivel medio; y el 21,43% lo ubica en el nivel alto. No hay datos en el nivel bajo. Las conclusiones que se obtiene de esta investigación es, que existe un nivel de relación de positiva entre la gerencia educativa el desempeño laboral, en Institución Educativa “Francisco Bolognesi Cervantes” - UGEL 05 San Juan de Lurigancho – El Agustino en el año 2012; es decir, a mayor y mejor gerencia educativa, mayor y mejor desempeño laboral.

Palabras claves: Gerencia educativa, calidad, gestión institucional, gestión pedagógica, desempeño laboral.

Abstract

This research, sought to establish the relationship between the educational management and job performance of teachers in School "Francisco Bolognesi Cervantes" of the UGEL 05 SJL/EA, 2012.

The study design that was applied is not experimental. For the obtaining of the information was collected representative sample through questionnaires with Likert-type scales of each variable, the study population was composed of all the teachers, the school, in a total of 131 people; where to get a sample of 70 people. This sample is representative because it conforms to the size that is required, because it is equal to 53.43 %, percentage required and obtained through the formula indicated by Esquivel, J. (1998) in his book entitled "How to develop the thesis project". Lima 1998 p. 171.

Processing the data is obtained that the variable, called educational management, the 27.14 % placed him in the high level; whereas the 72.86 % considers in a mid-level; in the same way, the variable labor performance presents the 78.57 % at the middle level; and 21.43 % is located in the high level. There is no data in the low level. The findings obtained from this research is that there is a level of positive relationship between the educational management job performance, in school "Francisco Bolognesi Cervantes" - UGEL 05 San Juan de Lurigancho - The Augustinian in 2012; that is to say, to more and better educational management, more and better job performance.

Key Words: educational management, quality, institutional management, job performance.

Introducción

La gerencia educativa como estrategia decisiva y valiosa para la conducción y dirección de las instituciones educativas, adquiere suma importancia en los últimos tiempos, debiendo por ello constituir la clave fundamental y herramienta básica para alcanzar el desarrollo y maximización de la educación peruana, especialmente en la educación básica.

Teniendo en cuenta el valioso significado de la gerencia educativa a partir de los 90' del Siglo pasado y del desempeño laboral en la Institución Educativa "Francisco Bolognesi Cervantes" del Distrito de San Juan de Lurigancho, cuyo propósito fundamental es analizar cada una de las variables, para determinar la relación entre ambas, es decir, si realmente existe relación entre la gerencia educativa y el desempeño laboral en dicha Institución Educativa.

Siguiendo los lineamientos metodológicos pertinentes, y teniendo en cuenta el esquema de tesis propuesto en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Post Grado, la tesis se divide en cinco capítulos. Además de sus respectiva fuente bibliográfica.

En el capítulo I señalamos los puntos esenciales de la investigación tales como planteamiento del problema, formulación del problema, la justificación del estudio, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos de investigación.

En el Capítulo II consideramos el Marco Teórico, como sistema de temas ejes estrictamente relacionados con las variables del problema planteado. Considera los siguientes tópicos: Gerencia educativa y su relación con la gestión educativa, modelos de gestión educativa dentro del cual se analiza el concepto, los fundamentos, los niveles y lineamientos de política educativa en la última década de nuestra historia; también tratamos sobre el desempeño laboral, así como los diverso enfoques que caracterizan a esta temática.

El Capítulo III trata y analiza todo el Aspecto Metodológico de la Investigación; se especifica las Hipótesis, las Variables, su definición conceptual y

operacional, la Metodología y dentro de ella, el tipo de estudio y el diseño de investigación, la población y muestra, los instrumentos que se han empleado para la recolección de datos y su respectiva validación; y finalmente las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

En el Capítulo IV se presenta los resultados de los datos generales a través de cuadros y gráficos estadísticos con su respectiva interpretación, se describe el proceso de la prueba de hipótesis, la discusión de los resultados y la adopción de las teorías.

Finalmente, presenta las conclusiones en relación a los objetivos planteados y de la misma manera las sugerencias para cambiar la realidad problemática.